

【ものづくり 人づくり 地域づくり】2013 総代会プレ特集

総代会に向けて たくさんの意見を頂いています。



今年2月、常総生協さんに参加しました。常総生協さんの様々な取り組み活動の様子が議案書を読み、知ることができました。

また、意見集を見て、組合員の方々の食へのさまざまな考え方や放射能汚染に対する、それぞれの取り組み方を知ることができました。

節電など無駄を少なくする暮らし方の工夫をしている方のご意見を聞き、自分ももう少し努力してみようか・・・と考えさせられました。

まだまだ常総生協さんの活動、食品の事等わからないことばかりです。毎週届く注文書ばかりでなく、News Letter や活動のお知らせ、生産者さんの情報も見ながら、生協さんの活動の様子を知っていければと考えています。(我孫子市)

みなさんのそれぞれの意見や思いが参考になります(お母さんの知恵袋)。このようなことを訴える場があることは、すばらしいことと思います。ニュースレターもいつも興味深く読んでいます。なおいっそう生協を通じてお母さんのネットワークが広がることを、期待しています。(龍ヶ崎市)

「ゆる〜く」がんばってゆこう
と思います(つくば市)
36Pが、気に入りました。
キリキリしないで楽しんでやっ
てみようかなと思えるプランを
皆さんに!(利根町)

皆さん若い方々も組合員は日々一生懸命前向きに生活していると、つくづく感じ入っています。私も励みます。(取手市)

6/2 (日) ネパール「モモの会」開催報告(中面)

昨年の生協祭でお披露目されたネパール料理「モモ」。組合員から作り方を教えて欲しいとの要望の声をを受けて料理交流会が開催されました。



今週カタログ305番
カレーの壺を使って
「モモ」を手作りしよう!



総代会 議案書を読んで

家庭の参考書！

議案書は、常総生協さんのさまざまな取組みを改めて、まとめて見ることができて、とても充実した内容でした。各家庭 必須の参考書！という感じです。意見集は、組合員のみなさんの取組みや工夫なども分かって更に自分の反省にもなり、こちらも充実の内容でした。(松戸市)

呆れると共に感謝！新たな1年よろしく！

活動の振り返りから、新たな提案など・・・感謝と共に読ませて頂きました。又、新たな1年よろしくお願いします。お母さんの知恵袋には、びっくりしました。私の”つぶやき”もすぐにわかりました。

全員の声をこれ程、つぶさに別冊でまとめて下さるとは「呆れる」と共に感謝!!暮らしの工夫は是非、参考にしていきたいと思いました。(我孫子市)

注文を増やすことができました！

他生協を利用している人達から、震災後(放射能問題で)西の地方の扱いが増えて、自分も西の地方の食材を選んでいるという話を聞きました。

人により考え方や感じ方は、様々ですが、私は被災地の生産者を支援する常総生協の方針とそれに応える多くの組合員がいる常総生協の一員で良かったと思います。長く続けることが大切ですね。

常総生協の赤字の話を知ってから、意識して利用するようになったところ、かなり注文を増やすことができました。(柏市)

TPP、利益優先の市場に負けたくない！

TPPで添加物大量使用の食物が国内に流れ込むことに恐怖を感じています。利益優先の市場に絶対負けたくないです！常総さんの活動は本当に心強くありがたいです。感謝しています。(牛久市)



月に1度、ベテランさんに登場してもらって、教えて！

総代会議案書、そして意見集を読ませて頂きました。私は、常総生協には加入してまだ日が浅いのですが、原発についてのTVやマスコミの人が放送しなかったり伝えていない今の状況を教えて頂いて、大変感謝しております。

週に6,000円の利用のモデルパターンのようなものがあると、大変わかりやすく助かります。毎週のカatalogだけでは、素材の良さや利用者の方の意見が少ないので、もう少し載せて欲しいです。口コミがあると、商品選びの参考になるのです。月に一度、ベテランの利用者さんに登場してもらって、どのような商品を選び、どのように献立を考えているのか、知りたいです。(つくば市)

これからも宜しく！

議案書の後半の放射能関連資料がたいへん参考になりました。わが子の暮らす地元を詳しく調べ公表し続けてくださっている常総生協さんに感謝でいっぱいです。これからもどうぞ宜しくお願いいたします。(坂東市)

まだまだ出来ることがあるんですね！

組合員の方々の意識の高さに、自分の不足に、考えさせられ反省しました。まだまだ出来る事はあるんですね。これからもずっとお世話になりたいと思います。どうぞ宜しくお願い致します。(我孫子市)

自分のペースで、楽しい生活に！

様々な難しいことや、心配なこと(原発問題など)ありますが、みその手作りや、外食やめて家族で料理したり、季節の野菜をたべたり、楽しい生活にかかりました。清水さんの野菜も、はしり、旬、なごりとサイズや香り、味の変化を楽しみながら頂いています。

あまり、神経質になると続かないですし、何より食事が義務感や何か追い立てられるようになるのは、私には向かないので、自分のペースで、手をかけて作られたものを選んでいきたいです。常総生協さんありがとうございます。(我孫子市)

手に負えないものは作るべきでない！

ホットスポット地域の流山に住んでいます。議案書、意見集の作成大変な作業であったことお察し致します。

我が家は原発反対の姿勢から、太陽光発電にして11年になります。原発の危険意識の低いことが残念です。人間の手に負えないものを作るべきではないのです。(流山市)

「これは!!」TOP20でも！

こんな意見ですみません。「知恵袋」スタッフの人が「これは!!」と思ったものTOP20位でよかったと思いました。その方が皆読んで下さると、コピー代の節約にも！(柏市)



常総生協の組合員はまめでまじめ！

読み応えがあり、作成に当たって、本当にお疲れ様でした。新たに登場した「意見集(お母さんの知恵袋)」も良かったです。常総生協の組合員さんは、まめでまじめな方が多い印象を受けました。生協自体も、稀少な存在だと思っています。この存在を維持するには、組合員各々の意識も必要であると感じています。(守谷市)



暮らし見直しカレンダーいいね！

改めて常総生協の活動はすごいと思いました。「食と暮らしの見直しカレンダー」面白くとても参考になります。「お母さんの知恵袋」は、組合員さんの意識の高さをうかがえて良かったです。(つくば市)

時折じっくり読み返し、油断しない！

放射能対策関連のデータならびに、土壌沈着量など実によく調査し、集約されたこと感謝しています。この資料は後々のためにも保存します。そして、時折じっくり読み返し、油断しない事をと思います。(取手市)

責任持って子供たちの成長を手助け！

放射線の影響ばかりが気になり大変悩んだ日々もありましたが今は少し落ち着いてきました。

そして今思うことは、体に悪い物は放射線に汚染された食品だけでなく、添加物や農薬にまみれた食品だということです。今後も常総生協さんにお世話になりながら責任を持って子供たちの成長を手助けしていきたいと思います。(守谷市)

若いお母さんたちは辛いことだろう

30代40代の利用高が低いことについては無理もないと思いました。教育費が多く、一番辛い時代です。今は、震災やけがの経験を経て、食物の備蓄を心がけていますが、若い時は、大食漢の男の子が二人もいると備蓄どころではなく、食べ物があっという間に消えました。

原発事故は地場産も家庭菜園もだめ、消費者にもかぎりなく酷なことになっています。育ち盛りの人にこそ安全な食べ物を食べてほしいのに、若いお母さん達は辛いことだろうと思います。

今年の議案書を読んでいると常総生協がここ二年間ほんとにがんばってきたこと実感できますね。役員の方々も職員の方々もどうか身体を壊すまでは頑張らないで下さい。(つくば市)

年度最初の4月。順調なスタートです

組合員みなさんのご協力でいいスタートが切れました。感謝申し上げます。

損益計算書（2013年4月1日～2013年4月30日）

(科目)	(金額)	(前年差)	(備考)
供給高	8,829 万円	+66 万円	一人当週利用が平均 507 円増、提出率も増。
供給剰余	2,366 万円	+15 万円	前年に比べて1日営業日が多いが微増にとどまる。
事業経費	2,348 万円	△ 248 万円	コース状況に応じたコスト削減。
人件費	1,220 万円	△ 223 万円	前年4月期に比し営業要員6名減。正職員1名退職。
物件費	1,128 万円	△ 25 万円	予算一部未執行のため昨年対比減。
事業剰余	18 万円	+263 万円	
事業外収支	+ 199 万円		基本料収入148万円。共済手数料収入43万円。その他、組合員翻訳本販売収入繰入、放射能合同調査へのカンパ、検査料収入など。
経常剰余	217 万円	+394 万円	

（注文書提出率、一人当利用の状況）

提出率、一人週利用推移		2013年 4月度
注文書発行	2012年度	18,528 枚
	2013年度 (前年比)	14,923 枚 (80.5%)
注文書提出	2012年度	15,296 枚
	2013年度 (前年比)	13,265 枚 (86.7%)
提出率	2012年度	82.5%
	2013年度	88.8%
一人当週利用	2012年度	5,367 円
	2013年度 (前年差)	5,874 円 (+507 円)

■ 4月度決算報告

- ・4月からの配達料導入の影響で、組合員数は減少となりましたが、一人当たり利用高平均は5,874円で昨年同月と比べて507円多い状況で、供給高は堅持しました。
- ・事業経費はコース状況に応じた経費削減を実施し削減。
- ・配達料収入は125万円（毎月預かり金で計上し年度末3月に精算します）。
- ・**結果、4月度経常剰余は217万円で、黒字でのスタートです。**
- ・注文書提出率は88.8%で昨年同月と比べて6ポイント高く、目標の回収率90%も目前です。
- ・加入は23名にとどまり、計画の40名には届きませんでした。

■業務のまとめ

○供給業務の効率化が推進しました

他部署に先駆けて3月から本格的に実施しました供給部の業務改革の効果が見え始めています。組合員が整理され、カタログだけ届ける組合員が減少。コース数は59コースから54コースに圧縮できました。結果、1コース当たりの効率上がり、昼食の時間が一定程度取れるコースが増えました。

配達時の注文書提出の呼びかけ活動の結果、呼びかけ前は78%でしたが、84%にまで現場での回収率を上げることができました。担当による電話かけによる注文も2割削減できましたが、引き続き「供給時提出」の呼びかけが必要です。

今後も、ひとつひとつの業務の改善点を出し合い、効率化を推進することで創造的な仕事をする時間を創出していきます。

■新たな取り組みの進捗状況

○帳票類の統廃合と「タブレット端末」による供給業務

従来は「紙」に印刷された帳票を見て荷降ろしていましたが、「タブレット端末」を使用し、ペーパーレス（人件費、用紙コスト削減）、且つ効率的な供給業務スタイルを試験的に開始しています。タブレット端末を活用したおすすめ活動、取材、部内の情報共有化なども実験中です。

○WEB注文

7月中には、WEB注文（インターネットによる商品注文）ができるように準備を進めています。もちろん、従来通りのカタログと注文書による注文が基本形式となりますのでご安心ください。

■仲間づくりにぜひご協力を！

以前にご紹介しました総代さん作成の新しいチラシも完成しました。さらに旬の食材の情報を挟み込んだ「補強版」も現在準備中です。供給担当者から渡されますのでぜひお友達、お知り合いにお渡しください。