# COOP-JOSO News Letter

2020年9月4回号 発行/常総生協広報G

2020年度活動テーマ案「JOSO食材でかんたん・おうちゴハン ~食卓から笑顔あふれる未来へ~」

### 常総生協 秋の強化月間(9月~11月)

# こんなときだからこそ。生産者・組合 員が一丸となってつながろう! 「つながろうプロジェクト! |

新型コロナウィルス感染拡大の影響により、2020年度は様々な状況が変化しました。生協では総代会前後の地区懇談会開催ができないまま、総代会も書面議決中心の採決となり、例年より物足りなさを感じました。組合員のみなさんが変化した生活にどのように向き合っているいるかなど、話す事でお互いを励ましたり、現状に向き合うための暮らしの知恵交換をしたり、組合員同士が交流する場も持てない状況が続いています。生産者の中には「関東への出張自粛」をされている方もあり、生産者と組合員が交流する・つながる場を作ることも困難な状況です。

こうした状況も含めて、生協まつり開催の検討を理事会で協議してまいりました。様々なリスクと情勢も含めて、苦渋の決断ではありましたが、**今年度の生協まつりは開催中止となりました。** 

毎年楽しみにしていた組合員、生産者の方もいると思います。また、一つ、交流の場が失われてしまうことにはなりましたが、何卒、ご理解頂けます様、よろしくお願い申し上げます。

#### 生協まつりは生産者と組合員の交流の場。

まつりに代わる新しいつながりの形をつくっていきます。 「つながろうプロジェクト」を発足。

#### ●カタログ紙面から生産者ビデオレターが観れる。

なかなか、対面しての交流が難しいということもあり、生産者からビデオレターを頂きます。11月3回の商品カタログ紙面にQRコードを掲載するなどして、生産者のビデオレター動画を配信していきます。

今後、配信予定の生産者や、作業進捗をお知らせしていきます。SNSやホームページを活用しながら「つながり」を発信していきます。



生産者同士の「つながり」から生まれる常総生協のオリジナル商品を開発していきます。常総生協の組合員さんしか利用できません。ぜひお楽しみに!



#### ●オンラインを使った生産者講習会・交流会を実施していきます。

ぬか漬け講習会、お魚のさばき方講習会など、現在生産者と打ち合わせを始めています。対面できなくても生産者と組合員がつながる新しいつながりの場を作っていきます。

### 熱中症・コロナウィルス対策をして元気に頑張っています!

〇配送コースは毎日9~10コース。供給職員9名と兼任職員で常総生協の商品を組合員の皆様のもとへ お届けしています。

#### ①朝の朝礼・ラジオ体操

商品の積み込み作業をワーカーズコープへ委託したことにより、以前より出勤時間がゆっくりとなりました。出勤したらまずは非接触型体温計で体温チェックし、体調管理シートに記入しています。そのあと、アルコールチェッカーで飲酒運転防止に努めています。

積み込みの確認から始まり、皆で7:30から ラジオ体操をすることができるようになりまし た。そのあとに朝礼を始めます。朝礼では業務 報告・連絡、紹介加入報告等をして情報共有し ています。



荷台の最終確認をして、免許・スマートフォンの所持の確認、車両の確認をして出発になります。現在では熱中症対策として塩分チャージの飴と経口補水液を、新型コロナウィルス感染防止として対面でのマスク着用、除菌スプレーを供給担当者に支給しています。

#### ②出発、供給現場

常総生協の供給職員は皆、正規の職員です。委託職員 ではないので、供給のみならず生協職員として日々商品 の学習や、活動へのコミットもしています。また、「元 気に丁寧な供給業務」を合言葉に心がけています。

供給の作業は生協から支給されているスマートフォンを使ってオンライン作業表(通称:「スマ配」と呼んでいます)を見て作業を行います。「スマ配」には組合員さんの住所や電話番号の個人情報の他、個別対応情報が

あります。その他、どの温度帯の商品をセットするかが載っており、一目で作業できるようになっています。

また、別積み品(通い箱に入りきらない商品や、品温的な点でセットしていなでを別に積んでいる商品の事)の個数と残数が表示されていますのでおろし間違え防止になっています。紙ベースの作業表より作業効率が格段に上がりました。

#### (「スマ配」でできる事)

- 組合員情報(住所、電話番号※電話はタップすると電話につながるようになっています)
- 供給情報
  - コース名、班名
  - 供給時の対応内容
- 荷台セット情報
  - 別積み品、遅配おとどけ品、当日セット商品情報
  - 温度帯ごとの情報
  - 注文詳細情報





- 遅配になっている商品情報
- 注文提出確認
- 在宅確認
- メモ入力欄
- 集計機能
- 配送進捗情報(これにより遅れている担当情報を共有することができる様になりました)

#### ③供給終了。帰協してから事務作業

(事務作業の流れ)

- 事務作業は注文用紙のチェックと注文未定出組合員へ電話をかけます。
- 仮品商品、返金処理作業をします。
- 組合員対応(意見欄コメント・現場での口頭での質問の対応)
  - データベースにコメントを入力し、担当部署へヒアリングをします。ヒアリングから得た回答を組合員さんへご連絡していきます。
- ◆ 本日の振り返り→業務終了 日報作成、リーダーに注文の回収率、紹介活動、安全運転、組合員さんからの情報を報告し、業 務終了。

#### 〇供給リーダーから組合員の皆様へ

新型コロナウィルスの影響による外出自粛期間中は皆様の「ありがとう。本当に助かる。頑張ってね」の励ましのお言葉を沢山いただき、ありがとうございました。日々感謝の言葉を頂く事で、私たちも頑張れましたし、組合員の生活インフラを担っている使命感を持って業務にあたることができました。

新型コロナウィルスの状況はまだ続き、見通しがつきませんが、これからも感染予防対策を徹底と、新しい生活様式に対応し、安全にお届けできるように努めていきます。

(常総生活協同組合 供給部リーダー 大橋 文景)

## 供給部では、紹介活動に力を入れています。 ぜひご協力お願いします!



紹介いただいた組合員さんも、新しく加入されたお友達

にも、嬉しい特典がいっぱい!

(組合員からの紹介で加入した方へ) 、紹介加入者限定の「ボンゴレ・ロッ ソセット商品」(通常1,400円相当) をプレゼント/

※レシピ動画はコチラ→



#### (紹介者特典)

#### ∖3,000円分相当の常総生協利用クーポン券をプレゼント/

- クーポン券のご利用方法
- 1枚1000円に相当し、注文書提出時に添付していただくと商品代金から 清算致します。
- 出資金への振替もできます。
- 有効期限をご確認の上、供給担当までお渡しください。
- 月末発行の請求書にて処理させていただきます。※戸頭店での店舗利用にはご利用できません。ご了承ください。



#### 生協資材の再利用・返却協力の呼びかけ

供給で使用している通い箱、商品案内ケースなどは組合 員みんなの共有の財産になります。雨に当たったり、汚れ ないように保管してください。また、汚れたら洗って、返 却していただけますよう、よろしくお願い致します。





#### ▽再利用、返却をお願いしているもの

通い箱、商品案内ケー ス	雨に当たったり汚れないような所での保管をお願いします。汚れた場合 は洗って乾かしてからお返しください。
蓄冷剤	直射日光に当たると劣化が早くなりますので、通い箱に入れた状態でお返しください。
商品カタログ	使用済みの商品カタログは生協で回収しています。注文書提出時に注文 書と分けて出して下さい。 <u>※古紙リサイクルしています。</u>
牛乳パック	中を洗って、広げて乾かしてお返しください。 <u>※トイレットペーパーに</u> <u>リサイクルされます。</u>
鈴木牧場のヨーグルト ビン・蓋	フタの中敷きのみ取って、洗って、乾かしてお返しください。
鈴木牧場牛乳ビン	白い内フタは捨てて、洗って、乾かして下さい。 ※手作りの牛乳瓶洗いタワシを配布しております。希望される方はお申 し出ください。
卵パック	「生産者カード」(小さな紙)がはいっていますので取り除いてお返し ください。

#### 平和の集い市民学習会からのお知らせ「南風の伝言 沖縄も私」

#### O7人の作家が沖縄へ、つながる·つなげる企画

·**日時:**2020年9月22(火)-27日(日)

茨城県つくば美術館 第1展示室

9:30~17:00(入場は16:30まで/最終日は15:00まで) ・場所:茨城県つくば市吾妻2-8 Tal:029-856-3711

つくばエクスプレス「つくば駅」下車、A2出口から徒歩3分

·入場料:無料

○主催/南風の伝言2020実行委員会(<a href="https://artsnpo.wixsite.com/home">https://artsnpo.wixsite.com/home</a>) 沖縄をテーマにした絵の展覧会になります。ぜひ、お越しください♪

#### **\お手伝いも募集しています。/**

・**日時:**9/21 (月) ※搬入作業は8時半から5時までずっと美術館で作業しています。いつ参加されても可能です。宜しくお願いします。

·内容:絵の搬入と展示作業のお手伝い。

・集合場所: つくば美術館 第1展示室 ※月曜日なので入り口はしまっていますが、脇の守衛室からどうぞ。駐車場はスタッフや業者用の場所が空いていれば停めても大丈夫です。

・**申込:**9/18(金)までに常総生協までご連絡ください。

Tel: 0297-48-4911

